

User Guide

webphone 4 business!

v1.2

Solution de téléphonie pour entreprise

Table des matières

- Installation et connexion..... 3
- Utilisation du webphone..... 8
- Paramétrage du webphone..... 14



Installation Connexion

Installation

L'application est **accessible sous 2 formes** :

- Au travers un **navigateur internet** :

URL d'accès : <https://webphone.netplus.ch:8449/webphone.jsp>

- Par l'installation d'une application dédiée

Pour Mac : <https://webphone.netplus.ch:8449/webapp/WebApp-mac.dmg>

Pour Windows : <https://webphone.netplus.ch:8449/webapp/WebApp-Win.exe>



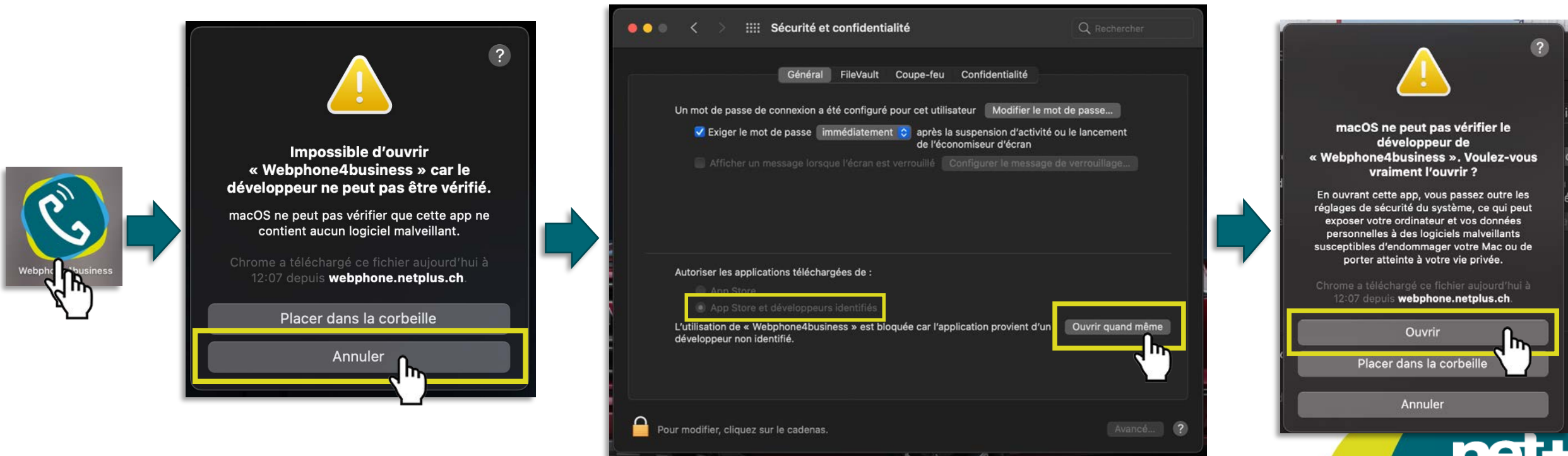
Installation (utilisateurs Mac uniquement)

Remarque à l'attention des utilisateurs Mac

Cette application n'est **pas disponible depuis l'Apple Store officiel**.

Un message d'avertissement apparaîtra à l'écran mettant en garde contre une telle installation. **Vous devez manuellement valider l'installation** en vous rendant dans le panneau «**Préférences Système...**» → «**Sécurité et confidentialité**».

Le processus décrit ci-après n'est à effectuer qu'une seule fois, lors de l'installation de l'application.



Connexion

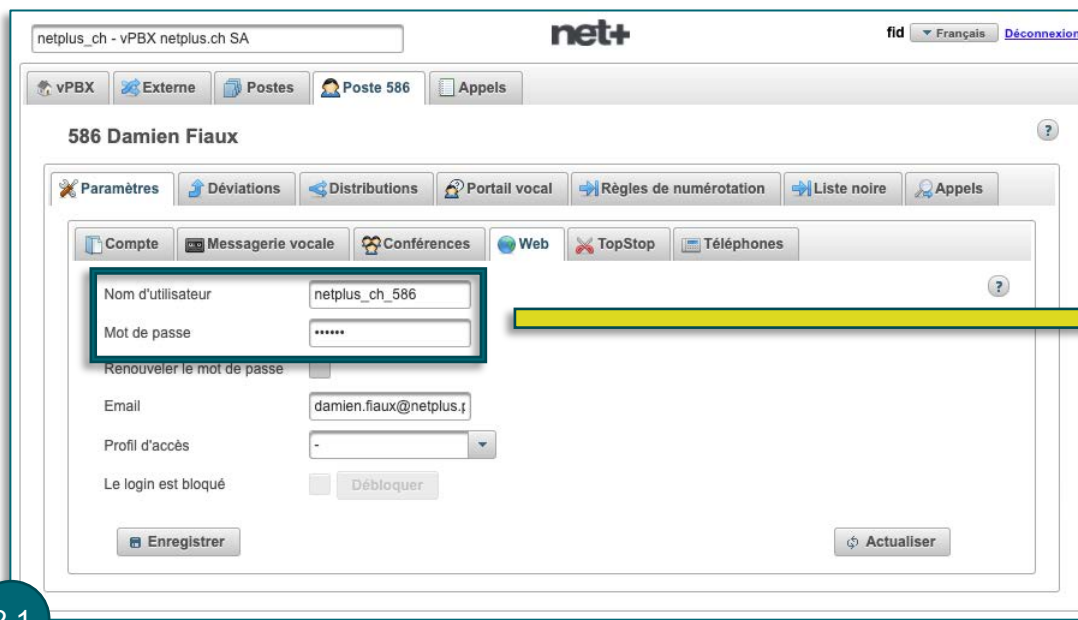
2. Obtention des identifiants de connexion

2.1 Se connecter à la **plateforme téléphonique IP-Centrex** (<https://prodcfg.netplus.ch:8448/config.xhtml>) et accéder au poste concerné.

Dans l'onglet « Paramètres », sélectionner l'onglet « Web ». Les identifiants sont :

- Nom d'utilisateur
- Mot de passe

2.2 Démarrer l'application puis saisir ces informations dans les champs adéquats



netplus_ch - vPBX netplus.ch SA

net+ fid Français Déconnexion

vPBX Externe Postes Poste 586 Appels

586 Damien Fiaux

Paramètres Déviations Distributions Portail vocal Règles de numérotation Liste noire Appels

Compte Messagerie vocale Conférences Web TopStop Téléphones

Nom d'utilisateur netplus_ch_586

Mot de passe

Renouveler le mot de passe

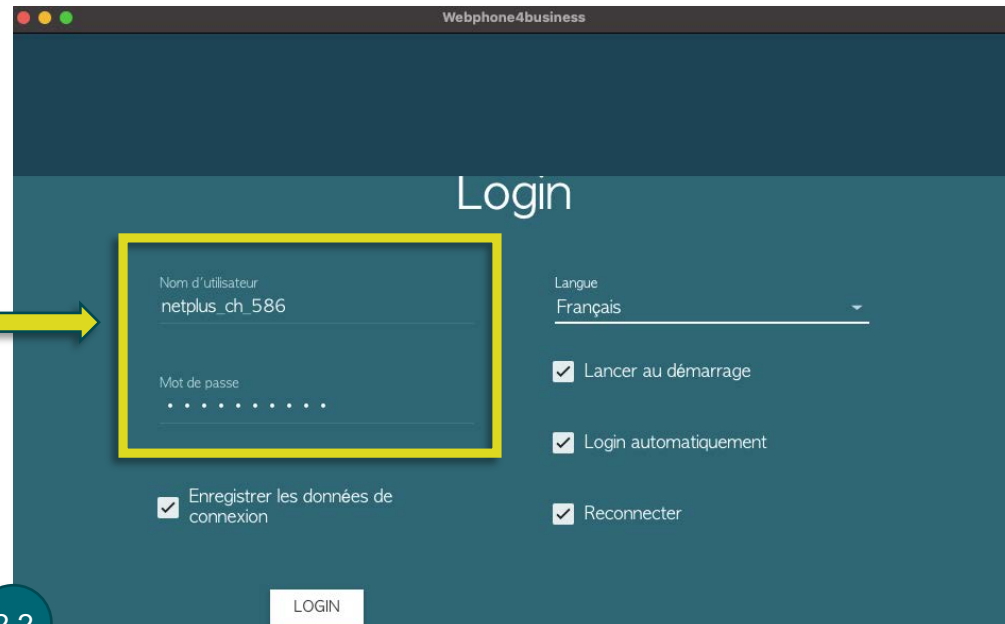
Email damien.fiaux@netplus.ch

Profil d'accès -

Le login est bloqué Débloquer

Enregistrer Actualiser

2.1



Webphone4business

Login

Nom d'utilisateur netplus_ch_586

Mot de passe

Langue Français

Lancer au démarrage

Login automatiquement

Enregistrer les données de connexion

Reconnecter

LOGIN

2.2

Contrôle des règles LAN / WAN

Pour faire fonctionner le webphone 4 business!, il est nécessaire **d'ouvrir les ports suivants** sur le réseau du client :



Signalisation

- IP : 31.31.48.100 (DNS : webphone.netplus.ch)
- Port TCP 8449

RTP

- IP : 31.31.48.101 et 31.31.48.102
- Ports UDP/TCP de 30000-50000

STUN

- IP 31.31.48.101 et 31.31.48.102
- Ports UDP/TCP 3478



Utilisation du webphone

Recevoir et passer un appel

3. Recevoir un appel

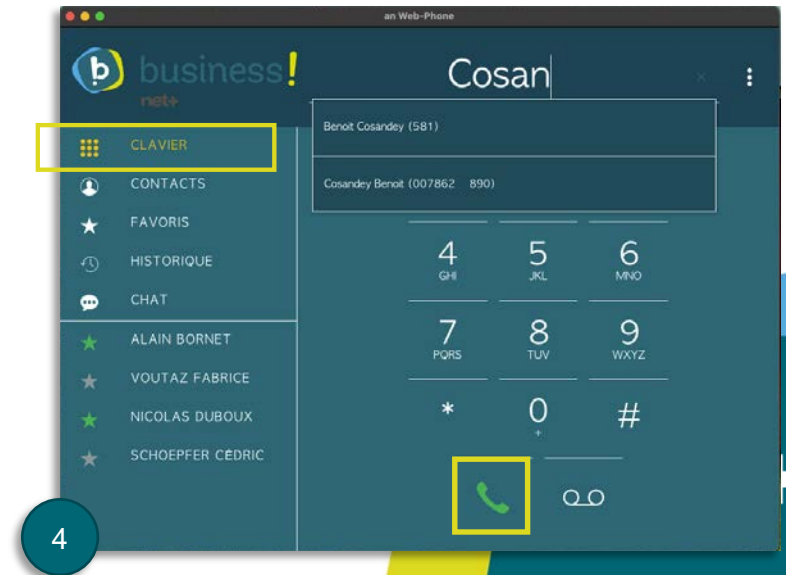
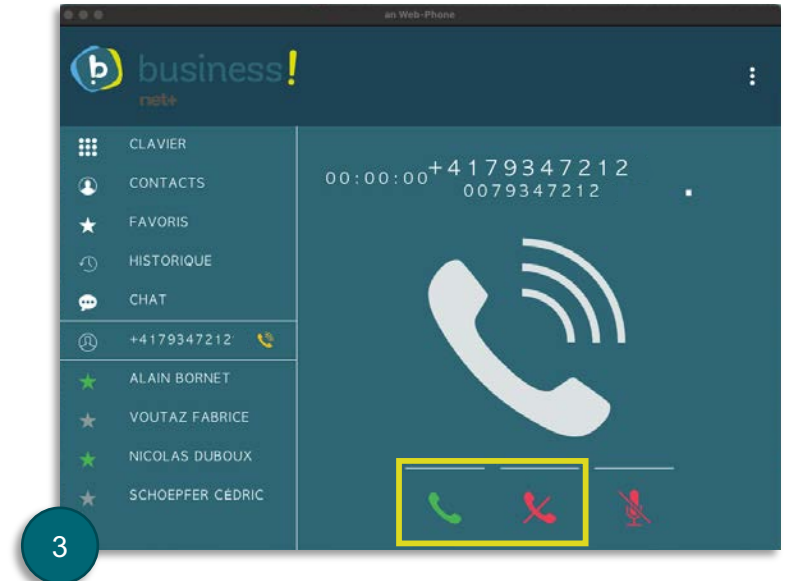
Lorsqu'un correspondant cherche à vous joindre sur votre ligne fixe, le webphone sonne en parallèle et vous permet d'**accepter** ou de **refuser** cet appel.

Pour recevoir un appel, **l'application doit être active** (ouverte ou minimisée dans la barre des tâches).

4. Passer un appel






Depuis le clavier numérique, **composer le numéro de téléphone** ou **saisir une partie du nom ou du numéro du destinataire recherché**. Les noms correspondant à la valeur saisie s'affichent au sommet du clavier numérique. Etablir la communication en cliquant sur le bouton 'Téléphone'.

- Les contacts affichés dans le répertoire sont ceux qui sont renseignés dans l'annuaire central du vPBX.

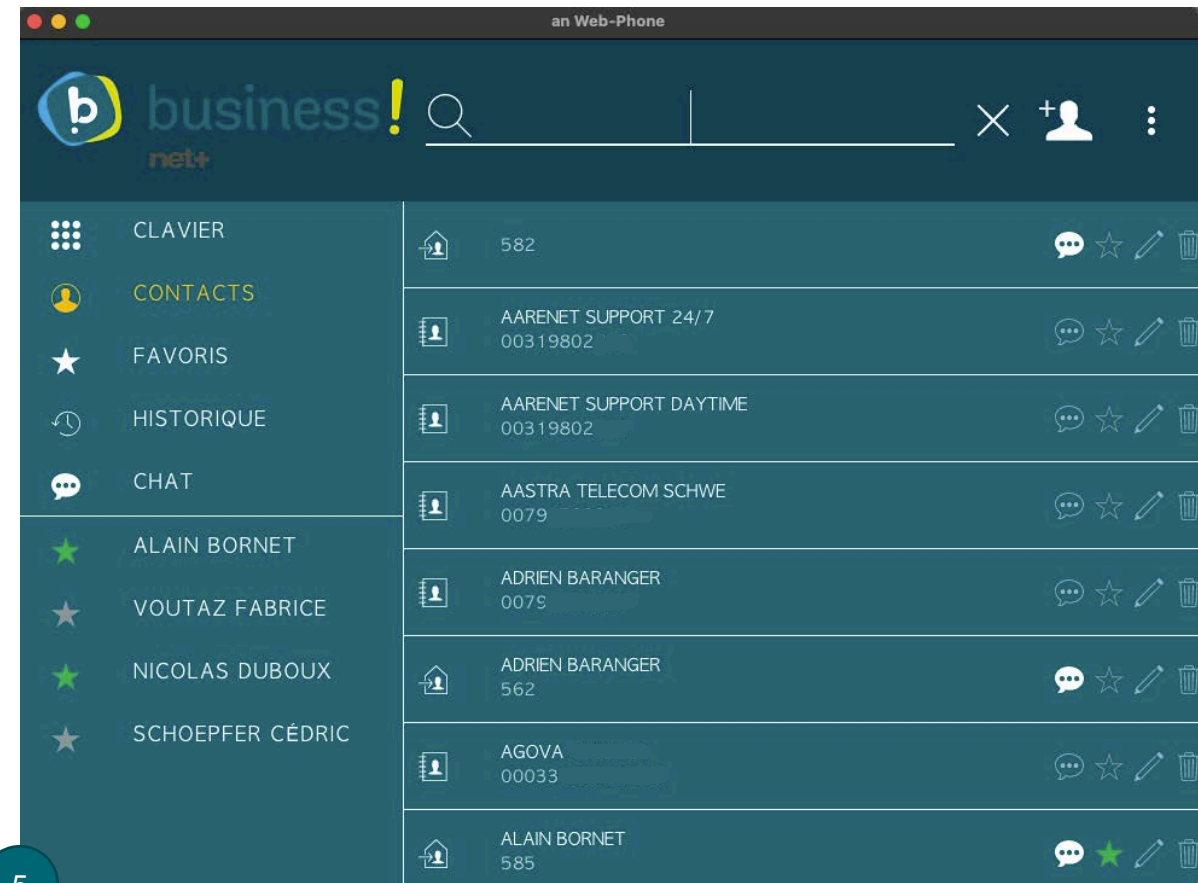


Liste des contacts

5. Les contacts affichés dans le répertoire sont ceux qui sont renseignés dans l'annuaire du vPBX.

- Pour les utilisateurs définis dans le vPBX (numéros internes), il est possible d'initier une **discussion** (chat) en cliquant sur le bouton 
- Ajouter et retirer un numéro à sa liste de **favoris** en cliquant sur le bouton 
- Ajouter des **contacts personnels** en cliquant sur le bouton 
 - Pour **modifier** un contact personnel 
 - Pour **supprimer** un contact personnel 

Les contacts personnels ne sont pas ajoutés à l'annuaire central du vPBX et ne sont accessibles que sur le webphone.

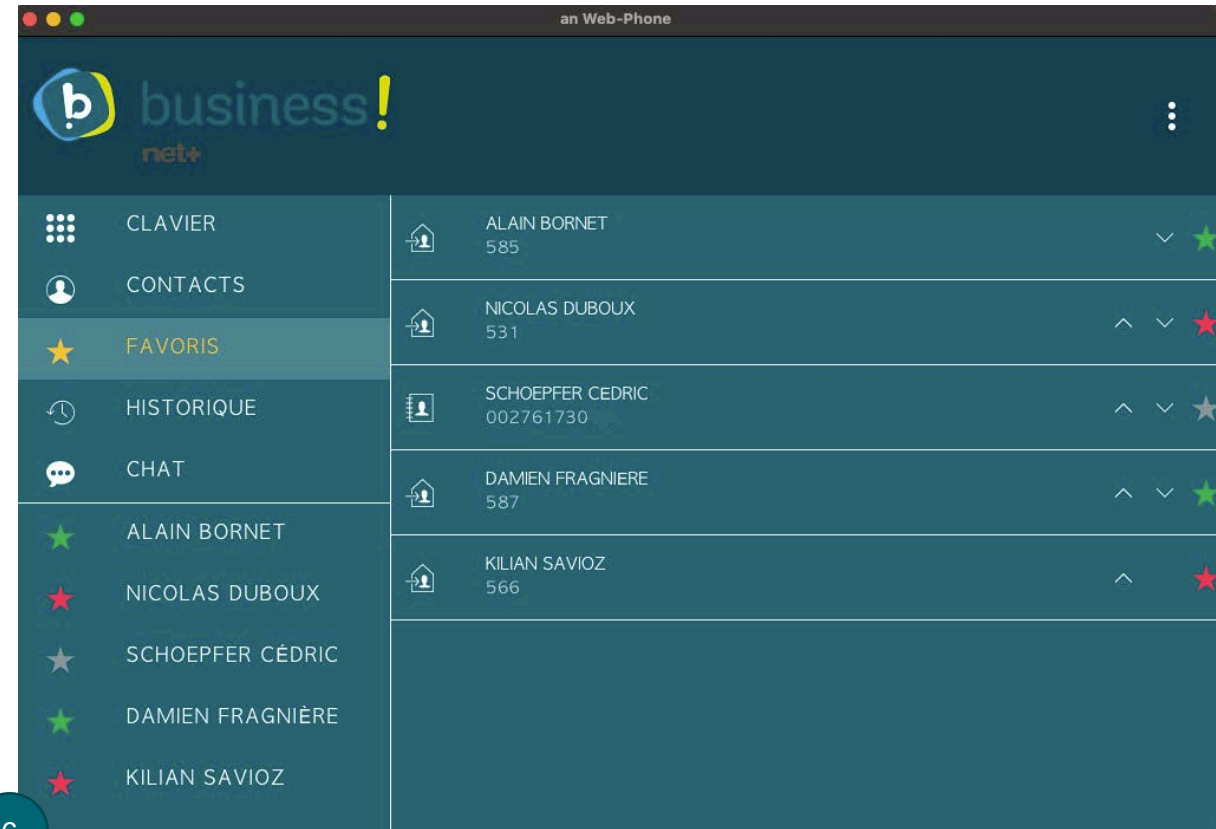


5

Liste des favoris

6. Les contacts ajoutés aux favoris apparaissent dès lors dans la partie gauche de l'écran de l'application.

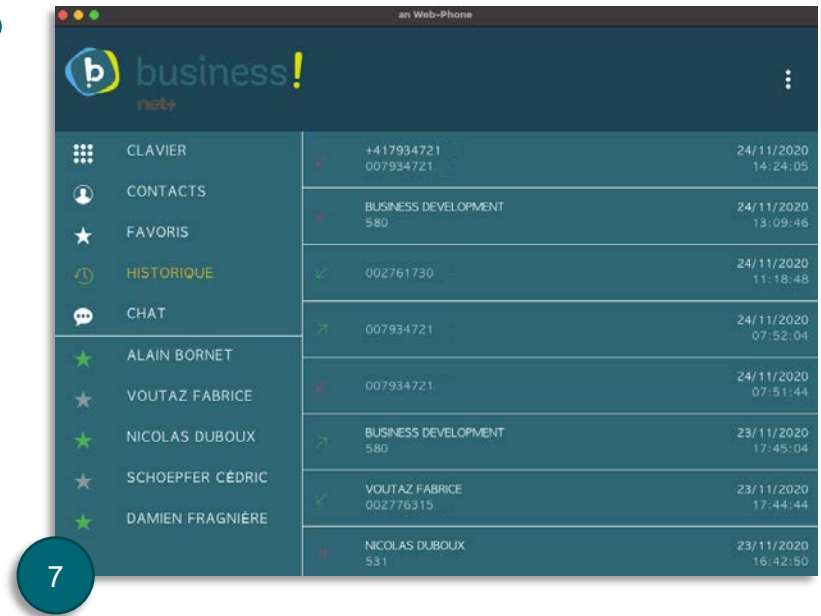
- En sélectionnant le menu « Favoris », il est possible **d'ordonnancer la liste** à l'aide des flèches « vers le haut » et « vers le bas ».
- Les étoiles sont de 3 couleurs :
 - **Vert** : utilisateur déclaré sur le vPBX (correspond à un numéro interne)
 - **Gris** : contact externe au vBPX défini dans l'annuaire central.
 - **Rouge** : utilisateur interne du vPBX en statut *occupé*.



Historique et Appels manqués

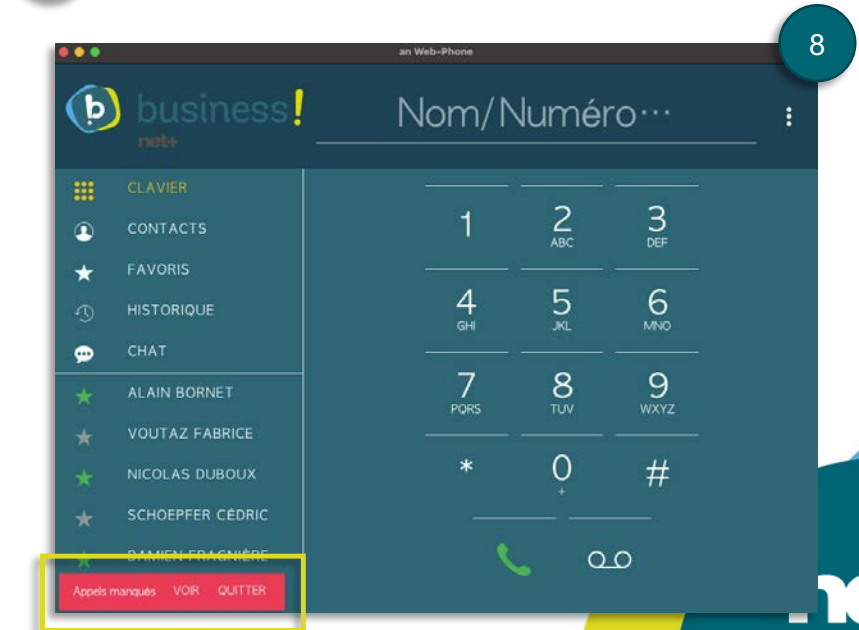
7. Accès à l'historique

La liste affiche tous les appels reçus, passés, manqués lorsque le webphone est actif.
Si l'application est fermée, l'historique n'est pas mis à jour.



8. Appels manqués

Lorsqu'un appel est manqué, l'application affiche une notification. Cliquer sur le bouton 'VOIR' pour accéder à la liste des appels manqués.

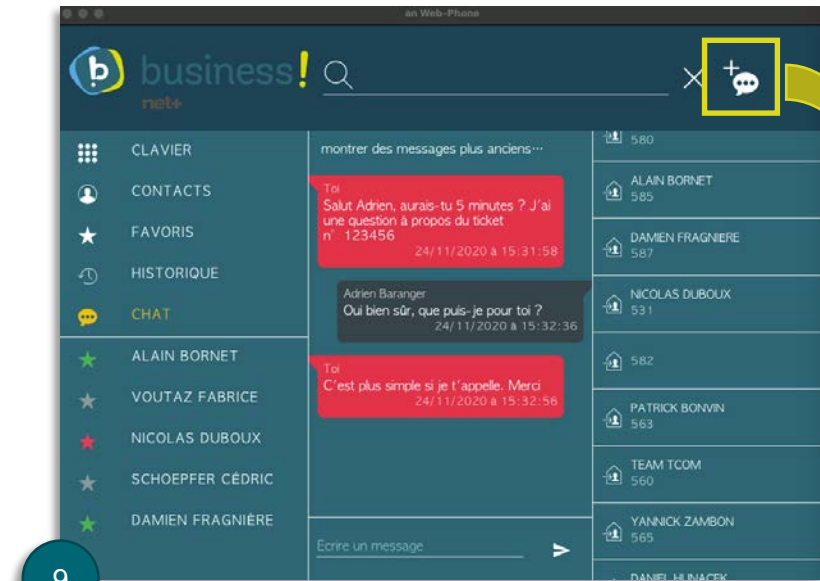


Liste des chats

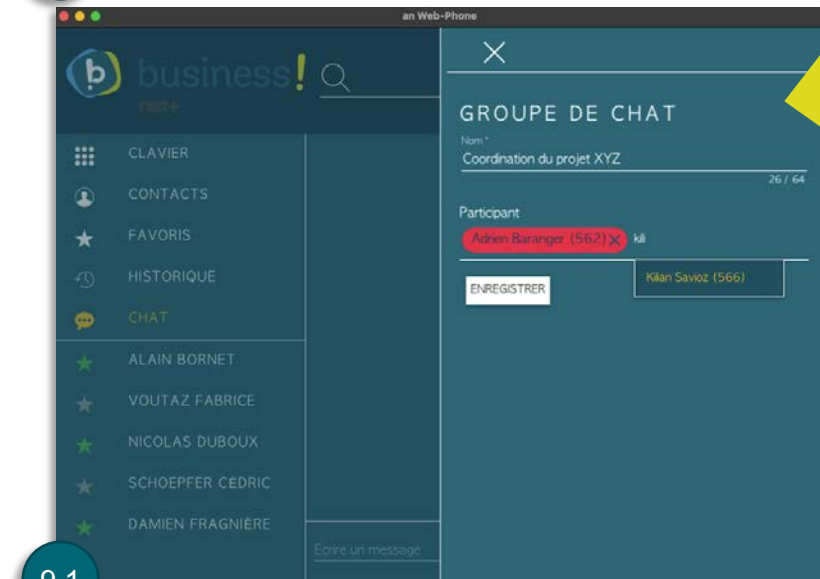
9. La colonne de droite indique la liste des utilisateurs interne du vPBX avec lesquels il est possible de démarrer une discussion.

Si un chat a déjà été initié par le passé, les messages échangés apparaissent dans la partie centrale de la fenêtre, pour l'utilisateur interne sélectionné.

9.1 Il est également possible de créer un « *Groupe de chat* » afin de réunir plusieurs utilisateurs du vPBX dans une chambre commune pour y échanger des messages. Les messages sont sauvegardés lorsque l'utilisateur ferme l'application.



9




9.1



Paramétrage du webphone

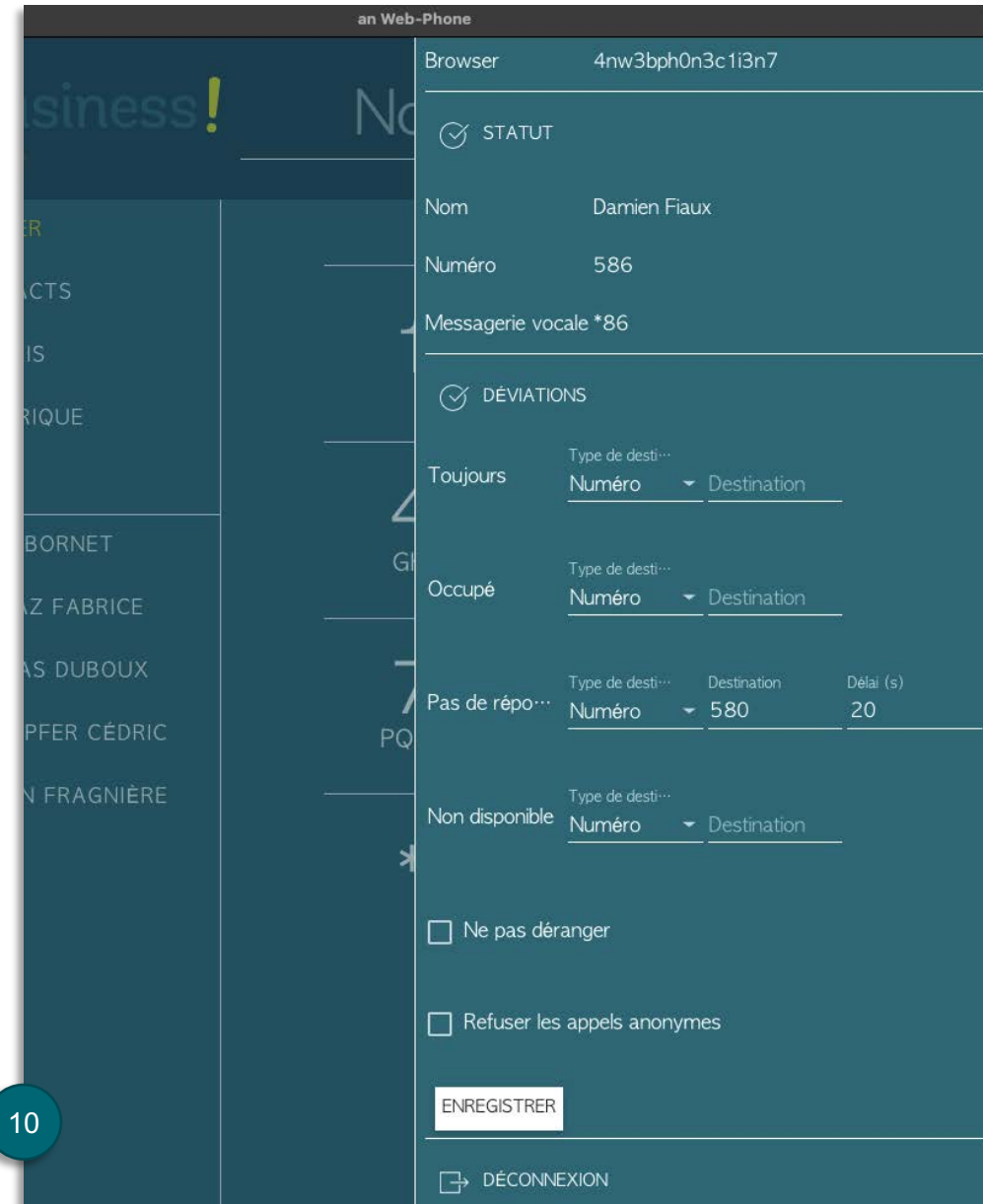
Gestion des déviations

Cliquer sur le bouton , en haut à droite, pour accéder à l'écran de paramétrage de l'application. Le panneau affiche l'état actuel de l'application. Il permet également de se déconnecter.

10. Déviations

L'application reprend les règles définies au niveau du vBPX pour l'utilisateur connecté.

Toute modification effectuée dans cet écran est automatiquement reportée sur la plateforme téléphonique, ainsi que sur tous les équipements liés à cet utilisateur (téléphones fixes et softphone)



The screenshot shows the 'an Web-Phone' settings interface. The 'STATUT' (Status) section is expanded, showing the user's name 'Damien Fiaux' and number '586'. The 'DÉVIATIONS' (Forwarding) section is also expanded, showing a table of forwarding rules. The table has columns for 'Type de desti...', 'Numéro', 'Destination', and 'Délai (s)'. The 'Toujours' rule is selected, and the 'Occupé' rule is also visible. The 'Pas de répo...' rule has a delay of 20 seconds. The 'Non disponible' rule is also visible. There are checkboxes for 'Ne pas déranger' and 'Refuser les appels anonymes'. At the bottom, there are buttons for 'ENREGISTRER' and 'DÉCONNEXION'.

Type de desti...	Numéro	Destination	Délai (s)
Toujours			
Occupé			
Pas de répo...	580		20
Non disponible			

