

net+

DÉCODEUR NUMÉRIQUE

UHD N7900

GUIDE UTILISATEUR



Pour enrichir votre expérience télévisuelle, téléchargez nos applications pour iOS et Android.



net+ Box Control

Prenez le contrôle de votre décodeur sur votre mobile. Grâce à l'application net+ Box Control, vous pourrez facilement zapper entre les programmes TV, accéder aux descriptions des émissions en cours et même gérer vos enregistrements !

net+ TV Mobile vous permet de regarder vos programmes favoris en déplacement sur votre smartphone ou votre tablette !



net+ TV Mobile



Sommaire

1.	Installation de votre décodeur	4
1.1.	Accessoires fournis	4
1.2.	Procédure de raccordement	4
2.	Mise en route du décodeur.....	5
2.1.	Jumelage du téléviseur à la télécommande net+	5
2.1.1.	Recherche automatique du code	5
2.1.2.	Apprentissage simple.....	5
2.1.3.	Apprentissage avancé	5
3.	Fonctionnalités de la télécommande	6
4.	Utilisation du décodeur.....	7
4.1.	Fonctionnalités et navigation	7
4.1.1.	Chaînes et programmes en cours	7
4.1.2.	Programmes d'une chaîne.....	7
4.1.3.	Langues et sous-titres d'un programme	7
4.1.4.	Fonctions pause, avance rapide, REC, Start-over.....	7
4.1.5.	Menu Guide TV.....	8
4.1.6.	Menu principal	8
4.1.7.	Gestion et visionnage des enregistrements.....	8
4.2.	Mise en veille du décodeur	8
4.3.	Réglages du décodeur.....	9
4.3.1.	Contrôle parental	9
4.3.2.	Chaînes favorites.....	9
4.3.3.	Renumérotation des chaînes	9
5.	Dépannage	10
5.1.1.	Dysfonctionnement du décodeur.....	10
5.1.2.	Problème de son.....	10
6.	Informations techniques	10
7.	Conditions générales	11
8.	Consignes de sécurité.....	11

1. Installation de votre décodeur

1.1. Accessoires fournis

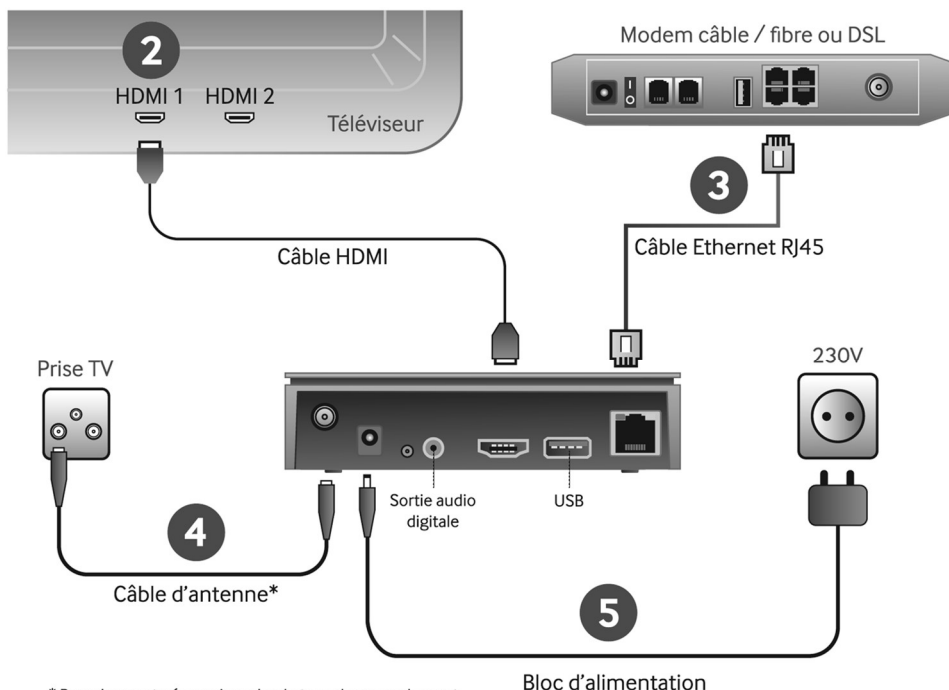
Votre décodeur est fourni avec les accessoires suivants :

- 1 télécommande avec 2 piles AAA
- 1 bloc d'alimentation
- 1 câble HDMI
- 1 câble antenne
- 1 câble Ethernet RJ45

1.2. Procédure de raccordement

BRANCHEZ votre décodeur numérique UHD :

- 1 Insérez les piles dans la télécommande
- 2 Connexion HDMI
- 3 Connexion à votre modem via prise Ethernet
- 4 Connexion câble antenne à la prise TV*
- 5 Prise électrique
- 6 Allumez votre TV et choisissez la source HDMI correspondante
- 7 Appuyez sur la touche marche/arrêt de votre télécommande en la pointant vers votre décodeur
- 8 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran



* Branchement nécessaire selon le type de raccordement

2. Mise en route du décodeur

Une fois le décodeur installé et démarré, la phase d'initialisation peut débuter. Pendant cette phase, l'utilisateur est intégralement guidé à l'écran afin de sélectionner la langue et le paramétrage du contrôle parental. Pour assurer le bon fonctionnement de la box il est impératif de la connecter au modem par câble Ethernet.

2.1. Jumelage du téléviseur à la télécommande net+

La télécommande net+ permet de contrôler le décodeur ainsi que le téléviseur. Une fois le téléviseur jumelé, il suffit de presser sur la touche **MODE** de la télécommande net+ pour sélectionner le mode BOX (décodeur) ou TV. Après 10 secondes, la télécommande revient automatiquement au mode BOX.

2.1.1. Recherche automatique du code

- Changer le mode pour passer sur TV et maintenir la touche **MODE** jusqu'à ce que la LED clignote 2x
- Entrer le code **0001** ; la LED verte clignote 2x
- Presser la touche **⏻** et la maintenir jusqu'à la mise en veille du téléviseur
- Presser sur la touche **OK** pour mémoriser le jumelage
- La touche **↩** permet de quitter le mode recherche sans mémorisation
- La fin de recherche dans la base de données est indiquée par 5 clignotements de la LED verte

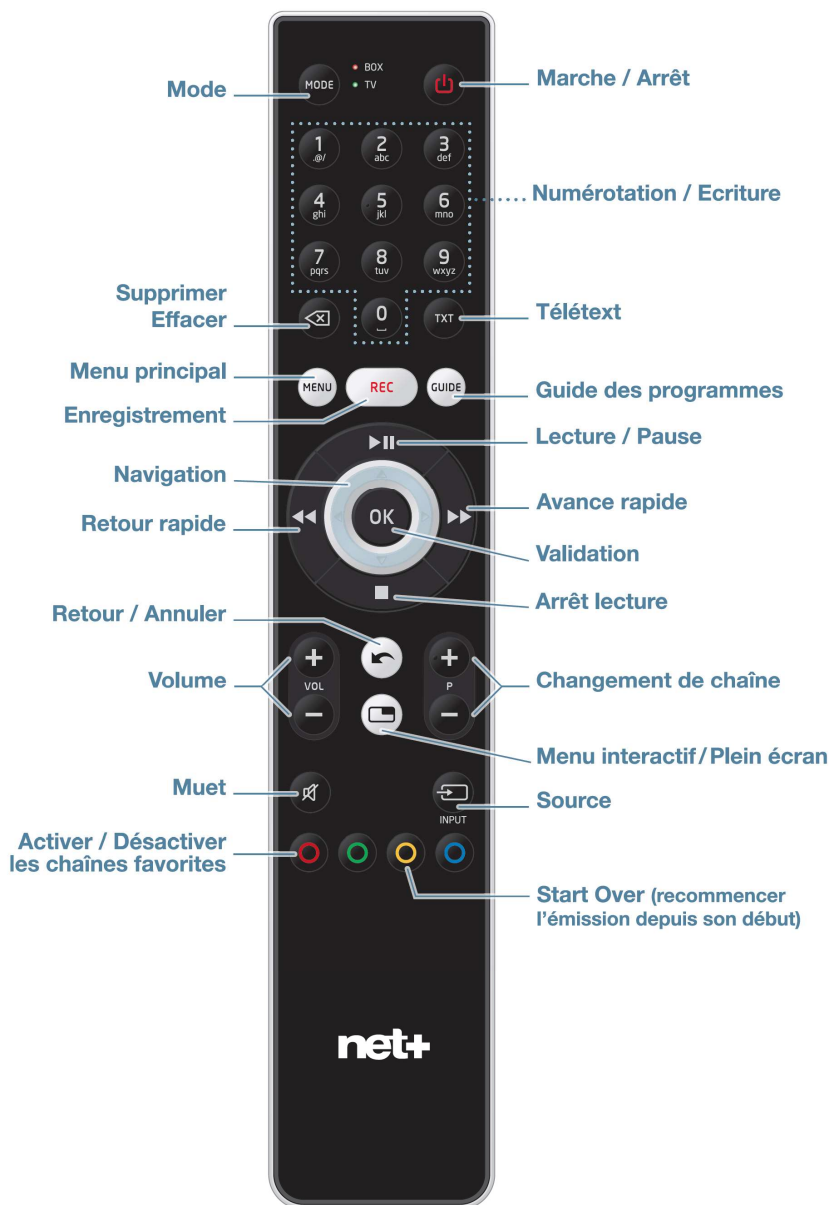
2.1.2. Apprentissage simple

- Changer le mode pour passer sur TV et maintenir la touche **MODE** jusqu'à ce que la LED clignote 2x
- Entrer le code **0009** ; la LED verte clignote 2x
- La LED verte est maintenant allumée
- **Étape d'apprentissage** : presser la touche de son choix pour la mettre en mode apprentissage. Les 2 LED s'illuminent
Prendre la télécommande d'origine du téléviseur, la placer en face de la télécommande du décodeur (entre 2 et 4 cm) et maintenir la touche à programmer pendant 1 seconde
Dès que la LED verte s'éteint, relâcher la touche sur la télécommande d'origine.
- Si la LED verte clignote 2x, l'apprentissage de la touche est alors réussi et la télécommande retourne automatiquement à l'étape d'apprentissage
- Répéter l'étape d'apprentissage pour effectuer l'apprentissage des autres touches.
- Quitter le mode apprentissage par une pression de 2 secondes sur la touche **MODE**

2.1.3. Apprentissage avancé

- **Si le mode simple ne fonctionne pas**, changer le mode pour passer sur TV et maintenir la touche **MODE** jusqu'à ce que la LED clignote 2x
- Entrer le code **0010** ; la LED verte clignote 2x
- La suite de la procédure est identique à l'apprentissage simple

3. Fonctionnalités de la télécommande



Contrôler également le décodeur à l'aide d'un smartphone ou une tablette grâce à l'application net+ Box Control !



4. Utilisation du décodeur

4.1. Fonctionnalités et navigation

4.1.1. Chaînes et programmes en cours

Depuis un programme TV en direct...





- Appuyer sur ▲▼ pour ouvrir la liste des chaînes et naviguer entre elles
- Pour changer de chaîne valider avec OK
- Pour naviguer dans les programmes de chaque chaîne utiliser ◀▶

4.1.2. Programmes d'une chaîne

Depuis un programme TV en direct...





- Appuyer sur  pour accéder aux programmes de la chaîne
- Appuyer sur ◀▶ pour naviguer dans les jours
- Appuyer sur ▲▼ pour naviguer dans les heures
- Appuyer sur  pour retourner sur la chaîne en directe

4.1.3. Langues et sous-titres d'un programme

Depuis un programme TV en direct...




- Appuyer sur OK pour ouvrir les options de lecture
- Se diriger sur l'icône  avec les touches ◀▶
- Sélectionner la langue et les sous-titres souhaités (si disponible)
- Appuyer sur  pour quitter les options de lecture

4.1.4. Fonctions pause, avance rapide, REC, Start-over

Depuis un programme TV en direct...



- Appuyer sur ▶|| pour mettre en pause ou reprendre la lecture
- Appuyer sur ◀▶▶ pour naviguer dans le temps
- Appuyer sur ■ pour stopper la lecture ou revenir au direct
- Appuyer sur  pour redémarrer une émission (Start-over)
- Appuyer sur REC pour enregistrer ou annuler l'enregistrement

4.1.5. Menu Guide TV

Depuis un programme TV en direct...

- Appuyer sur le bouton **GUIDE** pour accéder à la grille des programmes
- Les touches **◀▶** permettent de se déplacer dans la grille d'un jour à l'autre
- Les flèches **▲▼◀▶** offrent la possibilité de naviguer entre les programmes
- Les touches **P+** et **P-** permettent de se déplacer plus rapidement entre les chaînes
- Utiliser la touche **REC** pour enregistrer le programme sélectionné
- Utiliser la touche **OK** pour visualiser les détails d'un programme
- Appuyer sur **↶** pour retourner sur la chaîne en directe

4.1.6. Menu principal

- Appuyer sur la touche **MENU** pour afficher l'écran du menu principal du décodeur
- Appuyer sur les touches **◀▶** pour naviguer de gauche à droite entre les rubriques (VOD, Enregistrements, réglages, applications, etc.)
- Pour se déplacer dans une rubrique, utiliser les touches de navigation **◀▶▲▼**

4.1.7. Gestion et visionnage des enregistrements

Afin d'accéder aux enregistrements programmés et établis, appuyer sur la touche **MENU**, sélectionner l'onglet « Mes enregistrements » à l'aide des touches **◀▶** puis choisir la vignette « Tous les enregistrements ». Le quota de stockage (variable selon l'abonnement) est visible dans cette rubrique afin d'observer l'espace encore disponible.



Conseil : Il est possible de programmer ses enregistrements en toute simplicité depuis son ordinateur en se rendant sur l'espace client **MYNET+** my.netplus.ch ou depuis un appareil iOS/Android en utilisant l'application mobile **net+ Box Control**.

4.2. Mise en veille du décodeur


- Pour passer le décodeur en veille, appuyer sur la touche **⏻**
- Pour passer le décodeur en veille profonde (mode basse consommation), appuyer sur **⏻** et maintenir la touche pendant quelques secondes
- Pour sortir le décodeur de veille ou de veille profonde, appuyer sur la touche **⏻**

4.3. Réglages du décodeur

Pour accéder aux **Réglages** du décodeur, appuyer sur la touche **MENU** de la télécommande, puis naviguer vers la droite à l'aide des touches ◀▶ jusqu'à l'onglet **Outils** et sélectionner **Réglages**.

4.3.1. Contrôle parental

Ce service permet de gérer l'accès aux contenus, le verrouillage de chaînes ou le blocage d'applications. Pour y accéder il faut disposer du code à 4 chiffres défini lors de la première installation.

 **Attention** : Une fois saisi, le code de contrôle parental reste actif pour toute la session. Il est nécessaire de mettre le décodeur en veille pour que le blocage s'active à nouveau.



4.3.2. Chaînes favorites

La fonction **Chaînes favorites** permet de naviguer entre ses chaînes préférées. Elle apporte également une vue complémentaire dans le Guide TV permettant d'afficher uniquement ses chaînes favorites.

Éditer la liste des chaînes favorites


Une fois dans le menu **Réglages**, se diriger sur « Chaînes TV » à l'aide des touches ◀▶ puis choisir « Chaînes favorites ». Il suffit ensuite de cocher l'ensemble des chaînes à mettre en favoris puis de valider en pressant sur le bouton « confirmer ».

Activer la liste des chaînes favorites

Presser sur le bouton  de la télécommande sur un programme en direct pour activer ou désactiver la liste des chaînes favorites. Permet de naviguer uniquement entre les chaînes favorites. Il suffit de presser à nouveau sur  pour désactiver cette fonction.

4.3.3. Renumérotation des chaînes

Une fois dans le menu **Réglages**, se diriger sur **Chaînes TV** à l'aide des touches ◀▶ puis choisir **Renommer les chaînes** afin de modifier l'ordre des chaînes selon ses préférences.

 **Conseil** : Il est possible de gérer l'ordre des chaînes et ses favoris en toute simplicité depuis son ordinateur ou sa tablette en se rendant sur l'espace client MYNET+ my.netplus.ch

5. Dépannage

5.1.1. Dysfonctionnement du décodeur

En cas de problème avec le décodeur tel qu'une mauvaise qualité d'image, la VOD inaccessible ou l'absence de chaînes, il suffit de suivre la procédure suivante :

1. Vérifier la connectique du décodeur selon le schéma disponible au point 1.2 « Procédure de raccordement » ;
2. Redémarrer le décodeur en retirant le câble d'alimentation pendant 10 secondes puis en le remettant en place ;
3. Vérifier sur le téléviseur que l'entrée vidéo HDMI sélectionnée (HDMI1, HDMI2...) correspond bien aux branchements (par exemple : sélection de la source HDMI1 sur le téléviseur, branchement du câble HDMI du décodeur sur la prise HDMI1 à l'arrière du téléviseur) ;
4. Contrôler l'état de connexion réseau via l'interface du décodeur. Appuyer sur la touche **MENU** de la télécommande, puis naviguer vers la droite à l'aide des touches **◀▶** jusqu'à l'onglet **Outils** et sélectionner **Diagnostics**. Pour que le décodeur fonctionne correctement, l'**État de connexion** doit être en statut « **Connecté** ».

5.1.2. Problème de son

- S'assurer que le volume du téléviseur ou du décodeur n'est pas coupé ;
- En cas d'utilisation d'un amplificateur audio externe, s'assurer que la source sélectionnée correspond bien au décodeur.



Conseil : Prendre contact avec son fournisseur net+ si les consignes ci-dessus n'ont pas permis de régler la panne.

6. Informations techniques

Modèle	n7900
Alimentation	Bloc d'alimentation externe 12V – 2A
Dimensions du décodeur	150 x 150 x 46 mm (L x l x h)
Dimensions de la télécommande	119,6 x 52,7 x 13 mm (L x l x h)
Poids net du décodeur	420 g
Poids emballé	1100 g
Température de fonctionnement	de 10° à 45°C
Piles télécommande	2 x AAA 1,5v
Consommation	allumée: 6 W, soit 52,5 kWh / an veille: 5 W, soit 44 kWh / an veille prolongée: 0,1 W, soit 0,876 kWh / an

7. Conditions générales

Le fournisseur décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme et plus particulièrement en cas du non-respect de l'une ou l'autre des consignes de sécurité décrites dans ce guide au point suivant. Le décodeur, ses composants et ses accessoires devront être utilisés exclusivement pour l'usage imparti (incluant les services auxquels le décodeur donne accès), tel que défini au sein du présent guide. Votre fournisseur se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis à votre décodeur (équipement, accessoires, logiciel...).

Le présent guide n'a aucune valeur contractuelle et pourra être modifié à tout moment sans préavis. Merci de bien vouloir se référer aux actualisations de ce guide sur le site www.netplus.ch.

8. Consignes de sécurité

Votre sécurité est importante pour nous. Veuillez lire attentivement les instructions de sécurité suivantes avant de procéder à l'installation et à la première utilisation de votre décodeur.

⚠ Avertissement sur la garantie : Aucune pièce de votre décodeur ne peut être réparée ou remplacée par vous-même. Vous devez impérativement confier les réparations exclusivement à votre distributeur local des produits et services net+. Toute ouverture ou démontage de l'appareil ainsi que toute modification ou tentative de modification du logiciel pourront entraîner des frais facturés au client.

INSTALLATION :

- Votre décodeur et ses accessoires sont destinés à une utilisation domestique et en intérieur.
- Tenez votre décodeur, ses accessoires et ses piles hors de portée des enfants.
- N'utilisez que les accessoires fournis avec votre décodeur ou proposés pour votre décodeur.
- Laissez un espace minimal de 5 cm autour et au-dessus de votre décodeur pour une aération suffisante.
- Placez votre décodeur sur une surface solide et stable de façon à éviter les chutes et les chocs.
- Ne placez pas votre décodeur ou ses accessoires à proximité d'une source électromagnétique.
- Tenez votre décodeur et ses accessoires à l'abri de toute source de chaleur, de l'humidité, de la poussière et de la lumière directe du soleil.
- Pour éviter une surchauffe de votre décodeur, n'obstruez jamais les ouvertures d'aérations par des objets tels que journaux, nappes, rideaux, etc.
- Ne placez aucun objet sur votre décodeur.
- Ne tentez jamais d'introduire des objets dans votre décodeur.
- Ne placez jamais sur votre décodeur ou sur ses accessoires des sources de flammes nues, telles que des bougies allumées.
- Veuillez respecter la plage de température d'utilisation de votre décodeur et de ses accessoires.
- Votre décodeur et ses accessoires ne doivent pas être exposés à des égouttements d'eau ou des éclaboussures.
- Aucun objet rempli de liquide tel que des vases ne doit être placé sur votre décodeur ou sur ses accessoires.
- Ne renversez jamais de liquide sur votre décodeur ou sur ses accessoires.
- Veillez à toujours débrancher l'alimentation de votre décodeur pour effectuer vos branchements audio, vidéo ou réseau.

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE :

- Évitez de brancher trop d'appareils sur la même prise d'alimentation électrique, car il pourrait en résulter une surcharge qui risque de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre décodeur et n'utilisez pas cet adaptateur avec d'autres appareils.
- Ne branchez pas votre décodeur sur une prise ne permettant pas un ajustement convenable.
- Enfoncez complètement le bloc dans la prise. Un bloc mal ajusté ou mal enfoncé risque de provoquer un arc électrique ou un incendie.
- Pour débrancher l'alimentation, tirez-la par le bloc secteur. Ne tirez pas sur le fil d'alimentation.
- La prise du réseau d'alimentation est utilisée comme dispositif de déconnexion, ce dispositif doit demeurer aisément accessible.

UTILISATION :

- Veillez à mettre votre décodeur en veille lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Veillez à débrancher tous les câbles et l'alimentation de votre décodeur en cas d'orage ou d'absence prolongée.
- Veillez à débrancher tous les câbles et l'alimentation de votre décodeur avant de procéder à son nettoyage : nettoyez votre décodeur avec un chiffon doux et très légèrement humide en proscrivant tout produit alcoolisé ou abrasif.

REPLACEMENT DES PILES DE LA TÉLÉCOMMANDE :

- Attention, lors du remplacement des piles de votre télécommande (2 x AAA 1,5v), il existe un risque d'explosion si une pile est remplacée par une pile de type incorrect. Dans le doute, demandez conseil à un spécialiste.
- Ne tentez jamais de recharger les piles de votre télécommande. Ne la démontez pas, ne les jetez pas dans un feu et ne les incinérerez pas.
- N'exposez jamais vos piles à des températures élevées et à la lumière directe du soleil.

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT :

- Ne jetez pas les piles aux ordures ménagères. Veillez à les disposer dans les endroits prévus à cet effet.
- Veillez à respecter les règles de tri en vigueur pour les déchets d'emballage de votre décodeur.
- Votre décodeur et ses accessoires ne doivent pas être jetés dans la nature ou avec des déchets non triés. Veillez respecter les réglementations locales en vigueur.

Retrouvez tous les détails des produits et services net+ sur votre espace client

my.netplus.ch



net+

www.netplus.ch

0848 830 840